

**『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが大阪府四條畷市で導入！
～オンライン相談の実施により、非対面で安心・安全な子育てをサポート～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、大阪府四條畷市にて導入され9月1日(水)より運用を開始します。

大阪府四條畷市は、ICTを活用した支援策として2020年6月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『なわてっこナビ』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や助産師、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

◆『母子モ 子育てDX』で対面接触の不安を軽減。大阪府四條畷市でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

四條畷市では、「子どもたち一人ひとりの個性を尊重し、可能性を育むまちづくり」を基本理念に、地域が一体となって子どもたちが幸せに暮らせるまちづくりを目指し、2020年6月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『なわてっこナビ』として提供しています。

また、同市では、新型コロナウイルス感染症の影響で、外出や対面での相談を躊躇する子育て家庭のために、子育ての悩みや不安を軽減するための支援策を検討してきました。

今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。

◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳幼児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

四條畷市では本機能を健康相談・栄養相談・子育て相談、1/2 バースデイ訪問事業への活用を予定しています。幅広い相談・訪問事業をオンライン化することで、新たな環境やさまざまなニーズに対応した子育て支援策の充実を図り、子育て世代が安心して子どもを育てることのできる環境づくりを目指します。

『母子モ』は今後、子育て関連事業オンライン化を支援するサービス『母子モ 子育てDX』の提供を通じて、自治体・子育て世帯・医療機関をICTでつなぎ、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を生み出すサービスへと発展し、誰もが安心して妊娠・出産・子育てできる社会の構築を目指します。





サービス名	なわてっこナビ
月額料金(税込)	無料
アクセス方法	・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS : Android 5.0 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス ※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、 お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。



<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の日安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

・Webブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『母子モ 子育て DX』>

自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。

オンライン相談サービスや小児予防接種に加え、乳幼児健診などの手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。

・Webブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室

TEL : 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <http://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp