

**『母子モ 子育て DX』のオンライン相談サービスが宮城県白石市で導入！  
～個々に寄り添ったオンライン相談で、安心して子育てができるまちへ～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」が、宮城県白石市にて導入され1月4日(月)より運用を開始します。

宮城県白石市は、ICTを活用した支援策として2020年11月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『しろいし子育て応援アプリ』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や助産師、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

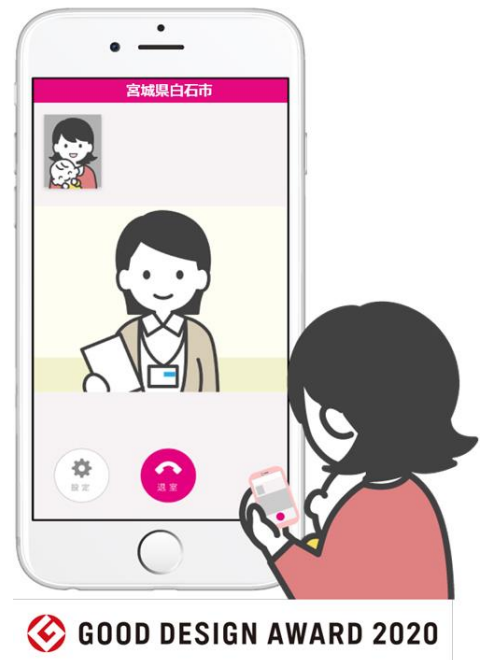
**◆『母子モ 子育て DX』で新しい子育て体験を提供。宮城県白石市でオンライン相談サービスを開始！**

『母子モ 子育て DX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

白石市では、「安心して子供を産み育て、こころ安らかに暮らせるまち」を基本理念に、次世代の担い手である子どもの健やかな成長と、安心して子育てができる環境づくりを目指し、2020年11月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『しろいし子育て応援アプリ』として提供しています。

同市では、新型コロナウイルスの感染拡大予防による移動自粛に伴い、産後の里帰りや、祖父母のサポートを受けられないなど、育児の孤立化の恐れのある家庭の増加が懸念されています。また、現在、3密を避けて乳幼児健診や相談事業が実施されているなかでも、感染に対する不安の声が寄せられ、新たな状況に対応した体制の整備が必要となっています。

今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。



**◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス**

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

白石市では、本機能を「妊婦さんと赤ちゃんのサロン」、「乳幼児相談」に活用していくほか、保健師や栄養士との相談を希望する家族に対しても、個別にオンラインで対応していく予定です。コロナ禍で悩みや不安、ストレスを抱える保護者に対して、個々に寄り添ったきめ細やかな支援をしていくことで、乳幼児とその保護者の健康の確保・増進を目指します。



**<宮城県白石市 山田 裕一市長からのコメント>**

白石市では、「安心して子どもを産み育て、心やすらかに暮らせるまち」を目標に、妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない子育て支援を実施しております。

さて、新型コロナウイルスの感染予防のため、外出を控えることで対面による人同士のつながりが減っている中、妊娠期や子育て期にある保護者の皆様の中には、不安や悩みを抱えながらお過ごしの方もおられるかと思えます。

そういった不安や悩みを解消するため、白石市では、インターネットを用いたオンラインにより、直接来庁しなくても保健師や管理栄養士等と対面で相談ができる「オンライン相談サービス」を導入いたします。コロナ禍にあっても、妊娠・出産、子育てを不安なく健やかに過ごすことができるようサポートしてまいりますので、ご活用いただければ幸いです。

『母子モ 子育て DX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予約票や乳幼児健診の問診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関を ICT でつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



サービス名	母子モ
月額料金(税込)	無料
サービス内容	<p>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt; 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p>&lt;『母子モ 子育て DX』&gt; 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>
アクセス方法	<p>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt; ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS: Android 4.2 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp">https://www.mchh.jp</a> にアクセス</p> <p>&lt;母子モ 子育てDX&gt; ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx">https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx</a> にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室  
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189  
E-mail: [mtipr@mti.co.jp](mailto:mtipr@mti.co.jp) URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター  
E-mail: [boshi\\_info@cc.mti.co.jp](mailto:boshi_info@cc.mti.co.jp)