

**『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが山形県白鷹町で導入！  
～オンライン相談を活用し、母と子の健康づくりを推進～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、山形県西置賜郡白鷹町にて導入され12月1日(火)より運用を開始します。

山形県白鷹町は、ICTを活用した支援策として2019年5月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『母子手帳アプリ紅(あか)ほっぺ』として提供しています。今回、山形県では初となる、『母子モ』を通じて自治体職員や助産師、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

**◆『母子モ 子育てDX』で新しい子育て環境を提供。山形県白鷹町でオンライン相談サービスを開始！**

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

白鷹町では、「確かな次代(あした)を、地域みんなで ～白鷹っ子の笑顔かがやくまち～」を基本理念に、家庭・地域・行政などの協働による、様々な子育て支援の推進を目指し、2019年5月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『母子手帳アプリ紅(あか)ほっぺ』として提供しています。

同町では、現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、訪問や来所での対面による保健指導が十分に実施できない状況のなか、妊娠期、子育て期の住民の不安に寄り添うため、オンラインを活用したサポートが必要となっています。

今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。



**◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス**

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

白鷹町では、妊産婦相談、乳幼児(子育て)相談に本機能を活用します。妊産婦、保護者自身や子どもの様子を正しく伝えることができ、表情や反応を見ながら対話し信頼関係を築くことのできる相談方法としてオンライン相談を活用することで、妊産婦や保護者の抱える妊娠期、子育て期の不安に寄り添い、母と子との健康づくりを推進していきます。



**<山形県白鷹町 佐藤 誠七町長からのコメント>**

白鷹町では、子育て世代包括支援センターを開設し、妊娠から出産、子育て期までの切れ目ない支援、子どもの健やかな成長・発達支援、子育てを応援する地域づくりを進めています。その取り組みの一環として、新型コロナウイルス感染症の感染リスクを抑えつつ、妊娠や子育てについての相談ができるよう、オンライン相談を開始することといたしました。

これまでの電話や来所に加えて、ご活用いただくことで、お子さんを中心とした笑顔の輪がさらに広がることを願っております。

『母子モ 子育てDX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予約票や乳幼児健診の問診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関をICTでつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



サービス名	母子モ
月額料金(税込)	無料
サービス内容	<p><b>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt;</b>  妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の日安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><b>&lt;『母子モ 子育てDX』&gt;</b>  自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>
アクセス方法	<p><b>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt;</b>  ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索  (対応 OS: Android 4.2 以上、iOS 9.0 以上)  ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp">https://www.mchh.jp</a> にアクセス</p> <p><b>&lt;母子モ 子育てDX&gt;</b>  ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx">https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx</a> にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。  ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室  
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189  
E-mail: [mtipr@mti.co.jp](mailto:mtipr@mti.co.jp) URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター  
E-mail: [boshi\\_info@cc.mti.co.jp](mailto:boshi_info@cc.mti.co.jp)