

**『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが広島県庄原市で導入！  
～オンライン相談で子育て世帯をサポートし、新たな子育て環境を～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、広島県庄原市にて導入され11月より運用を開始します。

広島県庄原市は、ICTを活用した支援策として2020年7月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『庄原ほのぼののネットアプリ』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や助産師、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える妊産婦や子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

**◆『母子モ 子育てDX』で便利で安心な子育て体験を。広島県庄原市でオンライン相談サービスを開始！**

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

庄原市では、「みんなで応援 すくすく庄原っ子」を基本理念に、子どもたちがのびのびと育つことができるまちづくりを目指し、2020年7月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『庄原ほのぼののネットアプリ』として提供しています。

現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、不安を抱えた妊産婦や子育て中の保護者へ通常とは異なる形での支援が必要となっています。

今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。

**◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス**

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳児家庭全戸訪問・乳幼児相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。妊娠中の過ごし方や、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、妊産婦や子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

庄原市では本機能を定期相談や里帰り相談などへの活用を予定しています。コロナ禍でも、オンラインによるサポートを行うことで、妊産婦や子育て世帯が抱える不安の軽減と、母子保健事業の提供を実現します。

**<広島県庄原市 木山 耕三市長からのコメント>**

庄原市では、令和2年4月1日から「庄原市子育て世代包括支援センター ほのぼのネット」を設置し、妊娠・出産・子育て期にある方に寄り添い、切れ目のない支援を行っています。また、7月1日からは、母子手帳アプリ『庄原ほのぼのネットアプリ』を導入し、庄原市の子育てに関する情報をお届けしています。

現在、新型コロナウイルス感染症の収束が見通せない中、不安を感じながら過ごしている方もおられると思います。

そうした中、11月26日(木)から、毎月1回、定期オンライン相談をスタートします。また、里帰り中の方へのオンライン相談も随時開始します。

ぜひご活用いただき、コロナ禍においても、妊娠・出産期を不安なく心身共に健やかに過ごせ、安心して産み育てられる事を願っております。



『母子モ 子育て DX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予診票や乳幼児健診の間診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関を ICT でつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



サービス名	母子モ
月額料金(税込)	無料
サービス内容	<p><b>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt;</b>  妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><b>&lt;『母子モ 子育て DX』&gt;</b>  自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>
アクセス方法	<p><b>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt;</b>  ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索  (対応 OS: Android 4.2 以上、iOS 9.0 以上)  ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp">https://www.mchh.jp</a> にアクセス</p> <p><b>&lt;母子モ 子育てDX&gt;</b>  ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx">https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx</a> にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。  ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。  
※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。  
※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室  
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189  
E-mail: [mtipr@mti.co.jp](mailto:mtipr@mti.co.jp) URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター  
E-mail: [boshi\\_info@cc.mti.co.jp](mailto:boshi_info@cc.mti.co.jp)