

**『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが広島県三次市で導入！
～ICTを活用したサポート力の強化で、さらに便利で安全な子育て環境を実現～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、広島県三次市にて導入され10月1日(木)より運用を開始しています。

広島県三次市は、ICTを活用した支援策として2018年8月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『ネウボラみよし電子母子手帳』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や保健師、助産師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

◆『母子モ 子育てDX』で新たな子育て環境づくりへ。広島県三次市でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

三次市では、「子育てに夢がもてるまち みよし～女性が働きながら子育てできる環境 日本一をめざして～」を基本理念に、子どもの健やかな育ちと保護者の子育てを社会全体で支援する環境づくりを推進し、2018年8月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『ネウボラみよし電子母子手帳』として提供しています。

今回、新型コロナウイルス感染症対策のため、外出を控えている家庭が増えている状況のなか、外出自粛のストレスや子育ての悩みや不安を抱えている妊産婦に対し、相談対応や情報提供を行うために、『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。

◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳幼児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。

三次市では本機能を活用し、コロナ禍で相談対応や情報提供が難しくなっている家庭への支援を行うことが可能です。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を設定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。



<広島県三次市 福岡 誠志市長からのコメント>



三次市は、「しあわせを実感しながら、住み続けたいまち」を目指し、平成30年度からネウボラみよし(三次市妊娠・出産・子育て相談支援センター)を開設し、妊娠期から切れ目ない支援により、地域の中で親子の健やかな成長を育むまちづくりに取り組んでいます。

また、子育てしやすい環境づくりのため電子母子手帳を導入するとともに、10月から新型コロナウイルス感染症の状況下で直接対面が難しい場合に、妊娠・出産・子育て等の相談がスマホ・タブレット・PCで自宅からビデオ通話で行えるオンライン相談を開始します。

『母子モ 子育て DX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への訪問事業での活用、予防接種の予診票や乳幼児健診の問診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関を ICT でつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



サイト名	母子モ
月額料金(税込)	無料
サービス	<p><母子手帳アプリ『母子モ』> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育て DX』> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>
アクセス方法	<p><母子手帳アプリ『母子モ』> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS: Android 4.2 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス</p> <p><母子モ 子育てDX> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住いの市区町村により一部内容が異なります。</p>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp