

2009年12月14日

お客様各位

株式会社エムティーアイ  
代表取締役 前多俊宏

『music.jp shop』サイト上でお客様の登録情報が第三者に閲覧可能になったことに対するお詫び

2009年11月30日(月)午前0時から2009年12月3日(木)午後5時30分頃の間、弊社が運営する『music.jp shop』サイト内におきまして、一部のお客様の氏名、住所、郵便番号、メールアドレス、電話番号、会員ページのログインパスワードが別のお客様から閲覧、編集可能になる不具合が発生しました。

上記不具合について関係のあるお客様に対しては、個別にご連絡差し上げ、お詫びと事情説明を行っております。

本件の原因等について以下の通りご報告申し上げますとともに、お客様の大切な情報が第三者に閲覧可能になったことについて、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

## 記

### 1. 不具合の内容

下記不具合発生期間中、お客様が『music.jp shop』サイトご本人のページにアクセスした際、特定条件(※)下において別のお客様からのアクセスが可能となり、当該ページに記載されているお客様が登録している氏名、住所、郵便番号、メールアドレス、電話番号、会員ページログインパスワードが別のお客様によって閲覧、編集可能になってしまうものです。

なお、お客様のクレジットカードに関する情報は含まれていません。

※「マイケル・ジャクソン THIS IS IT メモリアル BOX」を予約注文されたお客様が、『music.jp shop』へサイトアクセスした際の URL を SNS サイト等で他のお客様へ公開した場合。(お客様の会員認証より15分間のみ、別のお客様からアクセスできる)

### 2. 不具合発生期間

現時点では、2009年11月30日(月)午前0時～2009年12月3日(木)午後5時30分頃と認識しています。

発生時間において、お客様の情報が閲覧、編集可能となった人数は21人です。

### 3. 原因

会員認証の際のシステムの不具合が原因です。

上記不具合の対応の為、現在サイトを閉鎖し不具合の修正をしています。

### 4. メールアドレス等個人情報の改ざん・流用について

現時点において、お客様の情報が改ざん・流用されたという事実は確認されていません。

### 5. 再発防止策

当社では、上記不具合の発生を厳粛に受け止め、今後はお客様の個人情報保護をより強化するとともに、お客様に安心してご利用いただくため、下記の対策を推進し、徹底していきます。

- ・ 『music.jp shop』サイトについては、今回の不具合が解消されたと判断されるまでの間、閉鎖します。
- ・ サイト運用体制およびテスト体制の見直しを行うとともに、社内におけるチェック体制を強化します。
- ・ 社内における個人情報保護、セキュリティに関する教育をより拡充し、サイト運用従業員だけでなく、当社グループの他の役職員の理解を徹底するよう努めます。

### 6. お客様からのお問い合わせ先について

#### 【個人情報お客様窓口】

メールアドレス: privacy@mti.co.jp

電話番号: 03-5333-6789

※ 受付時間: 月曜日～金曜日 午前 9:00～午後 5:00

以上