

2009年12月14日

各 位

株式会社エムティーアイ  
代表取締役社長 前多俊宏  
(JASDAQ・コード 9438)

問い合わせ責任者

執行役員 経営企画本部長 松本 博

TEL : 03-5333-6323

## 『music.jp shop』サイト上でお客様の登録情報が 第三者に閲覧可能になったことについて

当社が運営するサイト『music.jp shop』において、一部のお客様が登録している氏名、住所、郵便番号、メールアドレス、電話番号、会員ページのログインパスワードが閲覧、編集可能になる不具合が発生しましたので、その不具合の内容および再発防止策についてお知らせします。

お客様の大切な情報が第三者に閲覧可能になる事態が発生し、多大なご迷惑、ご心配をお掛けすることとなりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今般の事態を厳粛に受け止め、今後はお客様の個人情報保護をより強化し、お客様に安心してご利用いただくよう、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 不具合の内容

下記不具合発生期間中、お客様が『music.jp shop』サイトご本人のページにアクセスした際、特定条件(※)下において別のお客様からのアクセスが可能となり、当該ページに記載されているお客様が登録している氏名、住所、郵便番号、メールアドレス、電話番号、会員ページログインパスワードが別のお客様によって閲覧、編集可能になってしまうものです。

なお、お客様のクレジットカードに関する情報は含まれていません。

※ 「マイケル・ジャクソン THIS IS IT メモリアル BOX」を予約注文されたお客様が、『music.jp shop』へサイトアクセスした際の URL を SNS サイト等で他のお客様へ公開した場合。(お客様の会員認証より 15 分間のみ、別のお客様からアクセスできる)

#### 2. 不具合発生期間

現時点では、2009年11月30日(月)0時00分～2009年12月3日(木)17時30分頃と認識しています。発生時間において、お客様の情報が閲覧、編集可能となった人数は21人です。

#### 3. 原因

会員認証の際のシステムの不具合が原因です。

上記不具合の対応の為、現在サイトを閉鎖し不具合の修正をしています。

#### 4. メールアドレス等個人情報の改ざん・流用について

現時点において、お客様の情報が改ざん・流用されたという事実は確認されていません。

## 5. 再発防止策

当社では、上記不具合の発生を厳粛に受け止め、今後はおお客様の個人情報保護をより強化するとともに、お客様に安心してご利用いただくため、下記の対策を推進し、徹底していきます。

- ・『music.jp shop』サイトについては、今回の不具合が解消されたと判断されるまでの間、閉鎖します。
- ・サイト運用体制およびテスト体制の見直しを行うとともに、社内におけるチェック体制を強化します。
- ・社内における個人情報保護、セキュリティに関する教育をより拡充し、サイト運用従業員だけでなく、当社グループの他の役職員の理解を徹底するよう努めます。

## 6. 業績に与える影響

本件による連結業績への影響は軽微なものです。なお、今後、業績に重大な影響を与えることが判明した場合には、速やかにお知らせします。

以 上

### 【お問い合わせ先】

株式会社エムティーアイ 経営企画室（西森・宮崎）

Tel: 03-5333-6323 Fax: 03-3320-0189

E-mail: [ir@mti.co.jp](mailto:ir@mti.co.jp) URL: <http://www.mti.co.jp>