

**『母子モ 子育て DX』のオンライン相談サービスが北海道猿払村で導入！
～顔を見ながら安心して相談できる環境をオンラインで実現～**

株式会社エムティーアイの子会社である母子モ株式会社が運営する母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業オンライン化支援サービス『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」が、北海道宗谷郡猿払村にて本導入され2月1日(火)より運用を開始します。

北海道猿払村は、ICTを活用した支援策として2018年8月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『さるっこ』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

◆『母子モ 子育て DX』で安心して子育てができる環境づくりを。北海道猿払村でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育て DX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

猿払村では、「結婚・出産の希望をかなえ、猿払で安心して子育てができる環境をつくる」を村の基本目標のひとつとして掲げ、妊娠・出産、子育て環境の充実を目指し、2018年8月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『さるっこ』として提供しています。

同村では、冬期の悪天候で家庭訪問ができない場合や、村外に里帰り出産する妊婦に、電話での相談支援を行ってきました。また、新型コロナウイルス感染症の影響で子育て支援事業を休止や縮小しており、気軽に子育て相談できる機会が減少しています。今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。

◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳幼家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

猿払村では本機能を妊娠・出産・子育て期の相談事業全般への活用を予定しています。冬季の悪天候により職員が訪問できない場合や、コロナ禍の影響により外出や対面を躊躇する子育て世帯にも安心して相談できる環境を提供し、悩みや不安の軽減を目指します。



<北海道猿払村 伊藤 浩一村長からのコメント>



猿払村ではすでに母子手帳アプリ『さるっこ』を提供しておりますが、この度オンライン相談サービスを導入します。

新型コロナウイルス感染症への不安から、外出やお子さんの各種健診、健康相談など保健センターに足を運ぶのをためらっている保護者もおられると思います。

このサービスは家に居ても画面で保健師や管理栄養士、保育士の顔を見ながら安心して子育てに関する相談ができます。

引き続き、ウィズコロナを念頭に ICT 活用型子育て支援や学習教室の開講を進めながら、安心して子供を産み、育てることができる環境づくりを進めてまいります。

『母子モ 子育てDX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予診票や乳幼児健診の間診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関をICTでつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



サービス名	さるっこ
月額料金(税込)	無料
サービス内容	<p><母子手帳アプリ『母子モ』> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育てDX』> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。 オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>
アクセス方法	<p><母子手帳アプリ『母子モ』> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS: Android 5.0 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス</p> <p><母子モ 子育てDX> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室

TEL : 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp